

# REGULAMIN OBIEKTU

APARTAMENTY WYDMOVA · SARBINOWO

Prosimy o zapoznanie się z regulaminem i przestrzeganie jego zasad, aby pobyt przebiegał spokojnie i komfortowo.

## §1. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady korzystania z Apartamentów Wydmova.
- Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu oraz ponosi odpowiedzialność za wszystkich uczestników pobytu.
- Apartamenty przeznaczone są wyłącznie do celów wypoczynkowych i mieszkalnych.

## §2. Rezerwacja i płatności

- Rezerwacja staje się potwierdzona po dokonaniu wpłaty zgodnie z warunkami przedstawionymi podczas rezerwacji.
- Pozostała część należności powinna zostać uregulowana przed przyjazdem lub najpóźniej w dniu zameldowania, zgodnie z ustaleniami.
- W przypadku skrócenia pobytu przez Gościa opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.
- Warunki anulacji rezerwacji określone są podczas procesu rezerwacji.

## §3. Doba pobytowa

- Doba pobytowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 11:00.
- Wcześniejsze zameldowanie lub późniejsze wymeldowanie możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i w miarę dostępności apartamentu.
- Przekroczenie godziny wymeldowania bez uzgodnienia może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty.

## §4. Zameldowanie

- Zameldowanie odbywa się zgodnie z instrukcją przekazaną Gościowi przed przyjazdem.
- Gość może zostać poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość.
- Klucze, kody dostępu oraz instrukcje wejścia są przeznaczone wyłącznie dla osób zgłoszonych podczas rezerwacji i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

## §5. Zasady korzystania z apartamentu

- Goście zobowiązani są do korzystania z apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Obowiązuje zachowanie czystości i dbałość o wyposażenie.
- W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz organizowania imprez oraz spotkań zakłócających spokój innych mieszkańców.
- Obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00–7:00.
- W apartamencie obowiązuje zakaz palenia papierosów, e-papierosów oraz innych wyrobów tytoniowych.
- Zabrania się używania otwartego ognia oraz materiałów łatwopalnych.
- Liczba osób przebywających w apartamencie nie może przekraczać liczby zgłoszonej podczas rezerwacji.

## **§6. Zwierzęta**

1. W apartamentach nie są akceptowane zwierzęta.
2. W przypadku naruszenia powyższej zasady właściciel ma prawo odmówić realizacji pobytu lub naliczyć dodatkowe opłaty związane z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznego sprzątnia oraz usunięcia ewentualnych szkód.

## **§7. Odpowiedzialność Gościa**

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe z jego winy lub z winy osób przebywających z nim w apartamencie.
2. Wszelkie usterki lub uszkodzenia należy niezwłocznie zgłosić właścicielowi.
3. Zagubienie kluczy lub pilotów może skutkować naliczeniem kosztów ich wymiany.

## **§8. Odpowiedzialność właściciela**

1. Właściciel dokłada wszelkich starań, aby pobyt Gości przebiegał komfortowo i bezpiecznie.
2. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież rzeczy pozostawionych w apartamencie.
3. W przypadku awarii technicznej niezależnej od właściciela podejmowane będą niezwłocznie działania mające na celu usunięcie problemu.

## **§9. Bezpieczeństwo**

1. Opuszczając apartament, Gość zobowiązany jest zamknąć okna i drzwi oraz wyłączyć zbędne urządzenia elektryczne.
2. Zabrania się ingerowania w instalacje znajdujące się w apartamencie.
3. W przypadku zauważenia zagrożenia należy niezwłocznie poinformować właściciela oraz odpowiednie służby.

## **§10. Reklamacje**

1. Wszelkie uwagi dotyczące pobytu należy zgłaszać niezwłocznie podczas jego trwania, co umożliwi ich szybkie rozwiązanie.
2. Reklamacje zgłoszone po zakończeniu pobytu będą rozpatrywane w terminie do 14 dni.

## **§11. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających w Apartamentach WydmoVA.
3. Właściciel zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym do dokonanej rezerwacji stosuje się wersję obowiązującą w dniu jej dokonania.

**Życzymy Państwu udanego i spokojnego wypoczynku w Apartamentach WydmoVA!**

ul. WydmoVA 6/22, 6A/26 · 76-034 Sarbinowo · +48 726 123 948 · [wymova@gmail.com](mailto:wymova@gmail.com)